

我が家がリルフさんを選んだ決め手は値段の安さ、質の良い物を紹介してくれたこと、そして無料診断、見積などの対応に誠実さを感じたことです。

我が家のスレート屋根は色褪せ、ひび割れ、一部剥がれがあり、ネットでいろいろ調べた結果、ガリバリウム鋼板へのカバー工法が良いと思い、見積をお願いしたところ、教えていただいたのが天然石のついた鋼板でした。想像していたボーダーの物ではなく、お値段もボーダーのものと変わらず、しかも天然石がついている分長持ちして、なによりオレンジの外壁にぴったりな洋風などでもお洒落な仕上がりになりました！

外壁はまだ塗装の必要がないとの事で洗浄のみでしたが、それだけでもとてもきれいになりました。コーキングのやせた部分は気になっていたため、今まで使われていたものより、少し高めながらも長持ちをするコーキング剤を教えてください、また十数年でコーキングがだめになってしまうのでは意味がないと思い、そちらをお願いしました。

また道路に面した北側の外壁は、つたを生やしてしまったあとや、換気扇の下の汚れなど、洗浄では落ちない部分もあり、仕方がないと思っていましたが、リルフさんに気にして頂き、サービスで一面のみ塗装をしていただきました。塗装職人さんは一面のみで色合わせが難しいなか、見事に他の面と違いを感じない色できれいに塗

装をしてくださいました。またほか職人の方々も作業の際にきちんと挨拶に来ていただき、安心して作業をお願いできました。

リフォームをお願いをしてから作業開始まで2~3ヶ月待ちでしたが、それだけ人気のある会社なのだと理解しました。

そしてなにより、なんども家を眺めながら、仕上がりに大満足しています！！

このたびはお世話になり本当にありがとうございました。また何かありましたらどうぞよろしく願いいたします。

※ひとつ気になった点をいうならば、見積をいただくときは手渡しのほうがその場で質問できて良いと思います。またお願いをしてから作業開始をするまでに時間があるときは、途中で一度だいたいいつ頃になる、また作業日が決定していても、前日にリルフさんから一度ご連絡などいただけたら良かったと思います。

見積から決定までの間にひつこい勧誘などはないのはよいとおもいますが、お願いすることを決定したあとは多少まめに連絡をされたほうがお客様があんしんするのでは？と思いました。

(※こちらはお客様の声としてあげなくて大丈夫です。)

本当にありがとうございました。(*^_^*)

雨どいのはずれも丁寧なお手入れいただきありがとうございます。サービスで塗装していただいた北側の眺めがとてもきれいです。