

- 顧客のために、反発を恐れずに相互協力を
- 明日のために、結果がどうあれ相互敬意を

## チーム作業技法

### ～米国軍医が蓄積した技法TeamSTEPPS～

■概要 チーム作業の品質と効率の向上を目的として、リーダーシップの発揮、相互監視、相互提言、及びコミュニケーションの方法を、講義及び演習によって学びます。これらは医療のチーム作業に効果的なだけでなく、あらゆる業種の協同作業や組織管理の基礎として役立ちます。

■目標

1. チーム構造を説明できる。
2. 基本的なリーダーシップ行動ができる。
3. 基本的な相互監視ができる。
4. 基本的な相互支援ができる。
5. コミュニケーションの仕組みを説明できる。

■詳細

1. 序

2. チーム構造とは

3. リーダシップとは

命令、委譲、専決

ブリーフィング、ハドル、デブリーフィング

4. 相互監視とは

状況監視、状況認識、状況報告

5. 相互支援とは

任務補助

提言と主張

6. コミュニケーション

呼出し、確認、申し継ぎ

■備考 TeamSTEPPSとは「業績と患者安全を強化する戦略と道具(Team Strategies and Tools to Enhance Performance and Patient Safety)」の略です。米国軍や航空業界の協力により2005年に開発されて以来、特に米国や世界中の病院に導入され始めました。単なる精神論ではなく、行動、知識、態度を総合した具体的方法を修得できます。教育実績：筑波大学附属病院、水戸協同病院